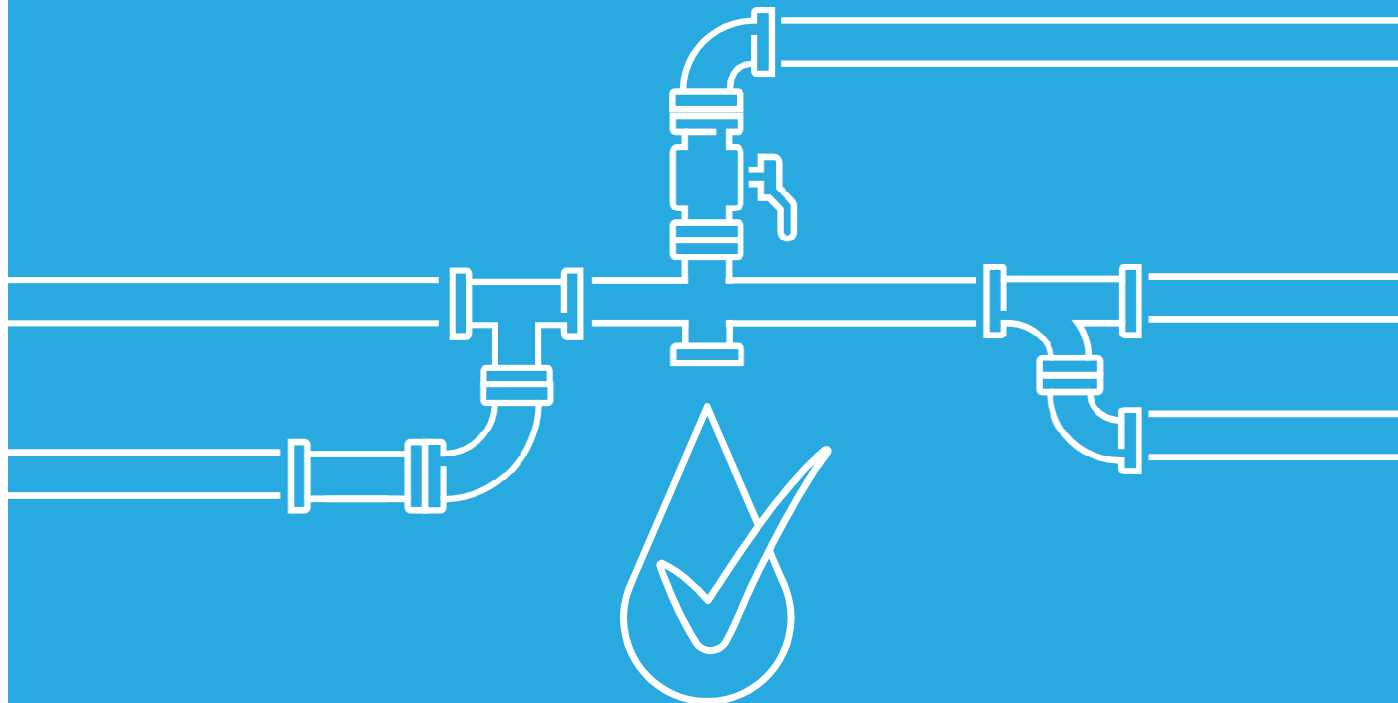


# ACCESUL LA SERVICIILE APA NOVA, EXPLICAT ÎN 5 PAȘI SIMPLI

---



# Accesul la serviciile Apa Nova, explicat în 5 pași simpli

Orice început este mai simplu atunci când ai toate informațiile la îndemână. Tocmai de aceea, am creat acest ghid care să vă ajute la fiecare pas în drumul spre a deveni clientul nostru.

Pentru a beneficia de serviciile de apă și/sau canalizare este necesar să vă racordați la rețelele publice prin intermediul unui branșament de apă și/sau a unui racord de canalizare\*.

*\*Acest demers este reglementat de Legea 50/1991 actualizată privind Autorizarea Lucrărilor de construcții, Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 275/2020 și de Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare al Municipiului București aprobat prin HCGMB 820/2018.*

*Ce trebuie să fac pentru a beneficia de serviciile Apa Nova?  
Ce costuri implică branșarea și/sau racordarea? De ce documente voi avea nevoie?*

## Cei 5 pași necesari spre a deveni clientul nostru simplificați

Apa este responsabilitatea noastră. Tocmai de aceea, avem la îndemână toate informațiile care vă sunt necesare. Iată cele 5 etape care trebuie parcurse pentru ca dumneavoastră să puteți deveni clientul nostru.



# Etapele realizării branșamentului/racordului

1. Obținerea avizului de principiu
2. Obținerea Avizului și a Proiectului Tehnic
3. Obținerea avizelor necesare execuției Lucrării
  - 3.1 Obținerea Certificatului de Urbanism  
(dacă este cazul)
  - 3.2 Obținerea avizelor solicitate în Certificatul de Urbanism  
sau necesare pentru obținerea Autorizației de Construire/Acordului/  
Autorizației administratorului de drum
4. Încheierea contractului de execuție și execuția lucrării
  - 4.1 Obținerea Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației  
administratorului de drum
  - 4.2 Execuția lucrării
5. Încheierea contractului de furnizare servicii apă/canalizare

# ETAPA 1

## Obținerea avizului de principiu

### CE ESTE AVIZUL DE PRINCIPIU ȘI DE CE ESTE IMPORTANT?

Avizul de principiu este un document oficial care atestă posibilitatea și acordul Operatorului de a modifica rețelele în zona pentru care s-a depus solicitarea.

Prin acest document, sunteți informat cu privire la componentele sistemului de alimentare cu apă și canalizare pe care le avem sub administrare în zona solicitată de dumneavoastră și soluția de principiu de branșare/racordare la utilitățile publice de apă și canalizare.



### CUM SE OBȚINE AVIZUL DE PRINCIPIU?

1. Depuneți\* o solicitare pe e-mail la adresa [relatii.clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:relatii.clienti@apanovabucuresti.ro), la care atașați următoarele documente:



- Copie a documentului de proprietate sau orice alt înscris care atestă un drept real asupra terenului/incintei/clădirii (drept de proprietate/drept de administrare, drept de concesiune, uz, uzufruct, suprafață, servitute) sau o copie după hotărârea judecătorească de constituire în Asociație de Proprietari, certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- Două copii ale planului cadastral obținut de la OCPI, la scară reală 1:500 pe care să fie poziționate terenul și construcția, certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;

- O copie a planului de încadrare în zonă, obținut de la OCPI, la scară reală 1:2000 pe care să fie poziționate terenul și construcția, certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- Inventarul de coordonate în Sistem Stereografic 1970\* (cu punctele de contur ale terenului și construcției care fac obiectul prezentei avizări, certificat de o persoană fizică/juridică autorizată în cadastru), certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- O copie a Certificatului Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului și/sau a Certificatului de Înregistrare Fiscală (în cazul agenților economici/instituțiilor publice), certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- Împuternicire în original (în forma autentică, dacă solicitantul este persoană fizică);
- Breviarul de calcul al necesarului de debit de apă sau declarație cu privire la felul și numărul obiectelor sanitare pentru o corectă dimensionare a branșamentelor și a racordului, planul instalațiilor interioare (apă și canalizare), certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră.



*\*Documentele pot fi depuse și direct la sediul nostru din Strada Tunari, nr. 60A, sector 2*

## NOI ANALIZĂM DOCUMENTELE DUMNEAVOASTRĂ

2. Dacă acestea sunt complete și corecte, veți primi un e-mail de confirmare, împreună cu factura aferentă și un link unde puteți efectua plata. În plus, veți primi cererea de aviz completată cu documentele transmise, pe care avem nevoie de semnătura dumneavoastră. Este necesar ca plata să fie efectuată cât mai repede, pentru a putea demara procesarea documentației.

Dacă documentația este depusă fizic la Centrul de Relații Clienți și aceasta este completă, în baza semnăturii dumneavoastră pe cerere, se va emite o factură pentru contravaloarea serviciului ce urmează a fi prestat, aceasta putând fi achitată pe loc.

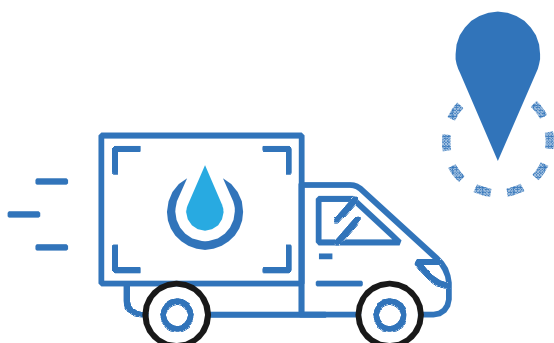
Indiferent de modalitatea de depunere a documentației, solicitarea dumneavoastră este înregistrată și prelucrată doar după efectuarea și confirmarea plății.



### **IMPORTANT!**

*Toate documentele depuse vor fi certificate conform cu originalul, datate și semnate pe fiecare pagină. În situația în care documentele nu sunt depuse integral și nu conțin precizările de mai sus, avizul nu va fi procesat și veți fi informat cu privire la completările necesare.*

## EVALUARE ÎN LOCAȚIE



3. vizită la locație din partea specialiștilor noștri pentru evaluarea rețelelor existente, veți primi în prealabil detalii despre opțiunile de programare, pentru a putea fi prezent/ă la locație în intervalul respectiv.

## ELIBERAREA AVIZULUI

4. De îndată ce avizul de principiu este eliberat, îl trimitem către dumneavoastră în original, prin poștă, iar la solicitarea dumneavoastră și în varianta scanată, pe e-mail.



## CÂT DUREAZĂ OBȚINEREA AVIZULUI DE PRINCIPIU?



Eliberarea avizului de principiu durează până la 15 zile în cazul în care este necesar ca echipele de teren să facă vizite suplimentare la locație. În acest caz, veți fi contactat/ă de către Apa Nova prin e-mail, SMS sau telefonic.

## CÂT COSTĂ OBȚINEREA AVIZULUI DE PRINCIPIU?

Tariful pentru obținerea avizului de principiu variază în funcție de motivul solicitării și de suprafața de teren deținută, astfel:

- Dacă lungimea rețelelor este mai mică sau egală cu 100 m, costul este de 142,80 lei/buc.
- Dacă lungimea rețelelor este mai mare de 100 m, costul este de 1,70 lei/m.



## CE TREBUIE SĂ FAC DUPĂ CE OBȚIN AVIZUL DE PRINCIPIU?

Pentru a parcurge următoarele etape, este necesar ca avizul de principiu să fie POZITIV. Ulterior, putem trece la obținerea avizului și a proiectului tehnic.

# ETAPA 2

## Obținerea Avizului și a Proiectului Tehnic

### CE SUNT AVIZUL ȘI PROIECTUL TEHNIC ȘI DE CE SUNT ELE IMPORTANTE?

Avizul tehnic, împreună cu proiectul tehnic vor atesta, pe de o parte, posibilitatea de a executa lucrarea în parametrii oferiți de locație și rețele. Totodată, vor ilustra modul în care va fi efectuată lucrarea. Sunt documentele care vor sta la baza execuției lucrării dumneavoastră.

Proiectul Tehnic va fi însoțit de un deviz estimativ pentru construcție și montaj, însă acest deviz nu constituie Oferta Comercială de execuție.



### CUM SE OBTINE AVIZUL TEHNIC DEFINITIV?

1. Depuneți\* o solicitare pe e-mail la adresa [relatii.clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:relatii.clienti@apanovabucuresti.ro), la care atașați următoarele documente:



- O copie a documentului de proprietate sau orice alt înscris care atestă un drept real asupra terenului/incintei/clădirii (drept de proprietate/drept de administrare, drept de concesiune, uz, uzufruct, suprafață, servitute) sau o copie a hotărârii judecătorești de constituire în Asociație de Proprietari);
- Acord proprietar/coproprietari pentru execuție branșament apă și/sau racord canal și amplasarea căminelor de branșament și/sau racord;
- Două copii ale planului cadastral obținut de la OCPI, la scară reală 1:500 pe care să fie poziționate terenul și construcția;

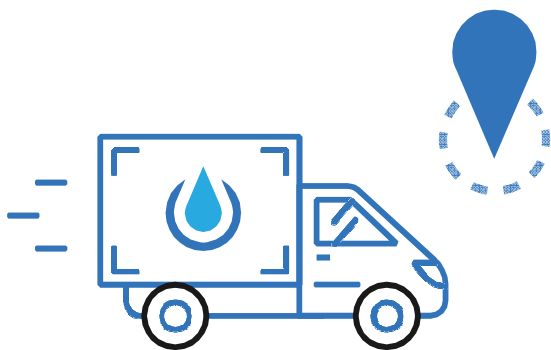


- O copie a planului de încadrare în zonă, obținut de la OCPI, la scară reală 1:2000 pe care să fie poziționate terenul și construcția. Inventarul de coordonate în Sistem Stereografic 1970\* (cu punctele de contur ale terenului și construcției ce fac obiectul avizării);
- Copie a Certificatului Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului și/sau a Certificatului de Înregistrare Fiscală (în cazul agenților economici/instituțiilor publice);
- Proiectul instalațiilor interioare (semnat de proiectantul de instalații) cu breviare de calcul pentru:
  - debitul de apă potabilă pentru nevoile igienico-sanitare (breviarul de calcul pentru dimensionarea conductelor în funcție de echivalenții obiectelor sanitare) și/sau o declarație privind felul și numărul obiectelor sanitare prevăzute pe instalația interioară a imobilelor);
  - debitul de refacere a rezervei intangibile pentru instalațiile interioare de stingere a incendiilor (hidranți interior, exterior, sprinklere, drencere, etc.).



### **IMPORTANT!**

*Toate documentele depuse vor fi certificate conform cu originalul, date și semnate pe fiecare pagină. În situația în care documentele nu sunt depuse integral și nu conțin precizările de mai sus, avizul nu va fi procesat și veți fi informat cu privire la completările necesare.*

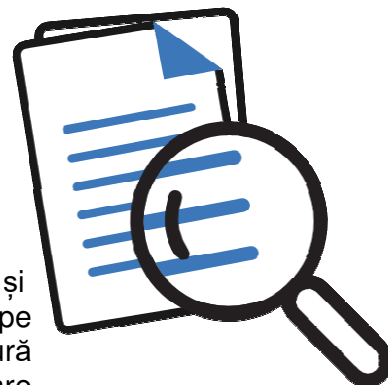


*\*Documentele pot fi depuse și direct la sediul nostru din Strada Tunari, nr. 60A, sector 2.*

## VOM ANALIZA DOCUMENTELE DUMNEAVOASTRĂ

2. Vom analiza documentele dumneavoastră, iar dacă acestea sunt complete și corecte, veți primi un e-mail de confirmare, împreună cu factura aferentă și un link unde puteți efectua plata. În plus, veți primi atât cererea de aviz completată cu documentele transmise, cât și **Fișa de calcul și comandă Proiect** precompletată cu opțiunile dumneavoastră. Aceasta conține estimarea costurilor aferente prestării serviciului, pe care avem nevoie de semnătura dumneavoastră.

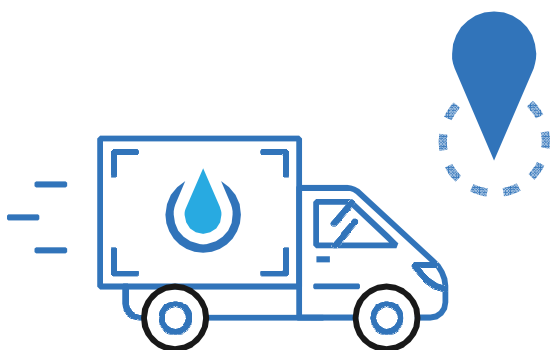
Este necesar ca plata să fie efectuată cât mai repede, pentru a putea demara procesarea documentației. După ce veți achita suma aferentă, noi vom prelucra documentele, acestea urmând să fie procesate în termen de 21 zile, conform legislației în vigoare.



Dacă documentația este depusă fizic la Centrul de Relații Clienți și aceasta este completă, în baza semnăturii dumneavoastră pe cerere și **Fișa de calcul și comandă Proiect**, vom emite o factură pentru contravaloarea serviciului ce urmează a fi prestat, care poate fi achitată pe loc.

Indiferent de modalitatea de depunere a documentației, solicitarea dumneavoastră este înregistrată și prelucrată doar după efectuarea și confirmarea plății.

## EVALUARE ÎN LOCAȚIE



3. Este posibil să fie necesară deplasarea echipelor de teren la locația dumneavoastră pentru evaluările finale premergătoare emiterii proiectului tehnic. Va fi necesară prezența dumneavoastră la locație și veți primi în prealabil detalii despre opțiunile de programare prin e-mail, SMS sau telefonic.

## PREGĂTIREA DOCUMENTAȚIEI PENTRU URMĂTOAREA ETAPĂ

În cazul în care optați în această etapă pentru serviciul de pregătire de către Apa Nova a documentației în vederea obținerii avizelor, factura emisă pentru prelucrarea avizului tehnic și a proiectului va cuprinde și contravaloarea serviciilor pentru elaborarea documentației necesare obținerii avizelor, în funcție de opțiunea dumneavoastră.

### ELIBERAREA AVIZULUI

De îndată ce avizul tehnic este eliberat, îl trimitem către dumneavoastră în original, prin poștă, iar la solicitarea dumneavoastră și în varianta scanată, pe e-mail.

Proiectul tehnic și documentația pentru obținerea avizelor (dacă a fost solicitată) pot fi ridicate de la Centrul de Relații Clienti. Proiectul Tehnic va fi însoțit de un deviz estimativ pentru construcție și montaj, însă acest deviz nu constituie Oferta Comercială de execuție, ci reprezintă cantitățile de materiale și echipamente conform proiect.



**ESTE FOARTE POSIBIL CA VALOAREA FINALĂ A LUCRĂRILOR SĂ SUFERE MODIFICĂRI SUBSTANȚIALE, ADUSE DE:**

- ✓ Schimbarea soluției tehnice pe parcursul execuției datorită lucrărilor edilitare ascunse sau a condiționărilor din avize.
- ✓ Necesitatea respectării reglementărilor legale de obținere a avizelor/acordurilor, precum numărul avizelor de obținut și contravaloarea acestora, pot conduce la modificarea/creșterea valorii, fără înștiințarea și fără a implica responsabilitatea Apa Nova.
- ✓ Execuția lucrării pe o stradă a cărei pavaj face obiectul contractelor-cadru (de modernizare, reabilitare, întreținere multianuală, etc.), încheiate între constructorii de drumuri și administrațiile locale.



**Notă:** Prețurile de refacere a pavajelor ce vor rezulta direct din devizele transmise de constructorii de drumuri ce asigură garanția pavajelor nu pot fi influențate de Apa Nova prin negocieri, fiind parte integrantă din contractele încheiate de aceștia cu administrațiile locale.

## CÂT DUREAZĂ OBȚINEREA AVIZULUI TEHNIC?

Avizul și Proiectul Tehnic se elaborează în maxim 21 zile, conform legislației în vigoare, de la data înregistrării plății.

În cazul în care vor exista întârzieri în eliberarea avizului, care sunt determinate de alte cauze, specialiștii noștri vor lua legătura cu dumneavoastră prin e-mail sau SMS.



## CÂT COSTĂ OBȚINEREA AVIZULUI TEHNIC?

### TARIFE prestare servicii (cu TVA)

Elaborare dosar proiectare branșament apă <b>sau</b> racord canalizare	714 lei
Elaborare dosar proiectare branșament apă <b>și</b> racord canalizare	833 lei
Taxa pentru verificarea tehnică a Proiectului Tehnic	261,80 lei
Elaborarea documentației necesare obținerii avizelor*	297,50 lei

\*Opțional Apa Nova

## URMĂTORUL PAS ESTE OBȚINEREA AVIZELOR NECESARE EXECUȚIEI LUCRĂRII.



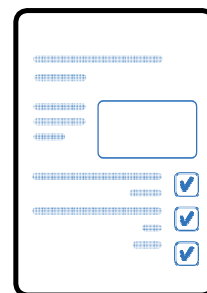
## ETAPA 3

# Obținerea avizelor necesare execuției lucrării

### CE ESTE CERTIFICATUL DE URBANISM ȘI DE CE ESTE IMPORTANT?

Conform Art. 6 din Legea 50/1991, Certificatul de Urbanism este actul de informare prin care autoritățile, în conformitate cu prevederile planurilor urbanistice și ale regulamentelor aferente acestora ori ale planurilor de amenajare a teritoriului, după caz, avizate și aprobate potrivit legii, fac cunoscute:

- Elementele privind regimul juridic, economic și tehnic al terenurilor și construcțiilor existente la data solicitării;
- Cerințele urbanistice care urmează să fie îndeplinite în funcție de specificul amplasamentului;
- Lista cu avizele și acordurile legale necesare în vederea autorizării.



### CINE ELIBEREAZĂ CERTIFICATUL DE URBANISM?



Certificatul de Urbanism se eliberează de către Primăriile de Sector: 1, 2, 3, 5 sau 6, dacă lucrările afectează doar domeniul privat pentru care se solicită acest document.

Certificatul de Urbanism se eliberează de către Primăria de Sector 4, dacă lucrările afectează domeniul public și privat sau doar domeniul privat pentru care se solicită acest document.

Dacă imobilul pentru care solicitați branșarea/racordarea la rețelele de utilități se află într-o zonă protejată arhitectonic (**conform HCGMB nr. 279/2000**), este necesară obținerea Certificatului de Urbanism pentru lucrarea menționată de la Primăria Municipiului București.

Dacă lucrarea afectează atât domeniul public, cât și domeniul privat, se va solicita Certificat de Urbanism.

Certificatul de Urbanism va indica avizele necesare în vederea autorizării lucrării de execuție a branșamentului și/sau racordului (obținerea Autorizației de Construire).

# CUM SE OBȚINE CERTIFICATUL DE URBANISM?

Există două opțiuni pentru obținerea Certificatului de Urbanism.

Acesta poate fi obținut de către:

- ✓ Dumneavoastră sau
- ✓ Apa Nova, contra cost.



## CÂT DUREAZĂ OBȚINEREA CERTIFICATULUI DE URBANISM?

Certificatul de Urbanism se eliberează de către instituția emitentă în termenele legale în vigoare la data solicitării acestuia. De asemenea, termenul de obținere poate varia și în funcție de constrângerile administrative sau legale din momentul depunerii.

## CÂT COSTĂ OBȚINEREA CERTIFICATULUI DE URBANISM?

### TARIFE prestare servicii (cu TVA)

Obținere Certificat de Urbanism de către Apa Nova*	297,50 lei
Taxa pentru emiterea Certificatului de Urbanism*	15 lei (conf. site instituție emitentă)
Elaborarea documentației necesare obținerii avizelor*	297,50 lei

\* Opțional Apa Nova

Taxa aferentă Certificatului de Urbanism poate fi modificată independent de voința Apa Nova.

În cazul modificării taxei percepute, veți fi informat de acest lucru.



### Certificatul de Urbanism se eliberează pentru:

- Autorizare construire (clădiri și împrejurimi, accese și drumuri, instalații interioare, branșamente, rețele edilitare etc.);
- Autorizare firmă luminoasă a amplasamentului;
- Autorizare demolare;
- Autorizare reconsolidare;
- Schimbare destinație imobil (comercial/locuit);
- Intrarea în legalitate a modificărilor sau construcțiilor efectuate fără autorizație.

## CINE OBȚINE CERTIFICATUL DE URBANISM?

### DUMNEAVOASTRĂ

Pentru acest document este necesar să depuneți la Primărie, în funcție de condițiile menționate mai sus, o documentație de urbanism care trebuie să conțină:

- Cerere tip pentru emiterea certificatului de urbanism, completată cu elementele de identificare: a solicitantului, a imobilului, cele ce definesc scopul solicitării,
- Copie extras CF (date cu privire la situația juridică a imobilului),
- Planuri cadastrale/topografice cu indicarea imobilului și a vecinătăților (teren și/sau construcții) la scările 1:500, 1:2000 sau 1:10000, după caz,
- Copie chitanță taxă eliberare Certificat de Urbanism,
- În funcție de caz, fiecare primărie de sector poate solicita și alte documente.



**Notă:** Vă rugăm să aveți în vedere că modul de eliberare a acestor documente poate fi modificat de către administrațiile locale oricând, motiv pentru care vă recomandăm să vă informați în prealabil la sediul acestor instituții.

### APA NOVA, CONTRA COST

În cazul în care doriți ca Apa Nova să se ocupe pentru dumneavoastră de obținerea Certificatului de Urbanism, contra cost, vă invităm să solicitați acest lucru astfel:

Ne transmiteți solicitarea dumneavoastră online, după care veți primi un e-mail cu Fișa de calcul și comandă Avize pe care găsiți opțiunile dumneavoastră bifate și prețul aferent prestării serviciului. În baza semnăturii dumneavoastră pe această fișă, se va emite factura pentru prestarea serviciului.

Dacă vă prezentați fizic la Centrul de Relații Clienți, completați împreună cu consultantul alocat Fișa de calcul și comandă Avize. În baza semnăturii dumneavoastră pe fișă, se va emite factura pentru prestarea serviciului, care poate fi achitată pe loc.

Taxa percepută de instituția emitentă nu este inclusă în tarifele percepute de Apa Nova. Aceasta va apărea ca o linie distinctă în factură.

În maxim 5 zile lucrătoare după achitarea facturii de către dumneavoastră, Apa Nova va depune cererea și documentația aferentă la instituția emitentă în vederea obținerii Certificatului de Urbanism.



**Notă:** Conform HCGMB 820/2018 art. 39, pct. 1 se impune obținerea avizelor și autorizațiilor în numele operatorului (Apa Nova). Astfel, este necesar ca beneficiarul lucrărilor să solicite în scris eliberarea unei împuterniciri speciale în acest sens în cazul în care optați pentru obținerea documentelor de către dumneavoastră.

# DORIȚI SĂ ELABORĂM NOI DOCUMENTAȚIA NECESARĂ PENTRU OBTINEREA AVIZELOR?

Obținerea avizelor este o etapă ulterioară Avizului Tehnic, însă vă puteți exprima opțiunea, specificând acest lucru către consultant, în solicitarea pentru obținerea avizelor.

Pentru obținerea avizelor stipulate în Certificatul de Urbanism sau necesare pentru obținerea Autorizației de Construire/ Acordului/ Autorizației administratorului de drum (următoarea etapă) este necesară elaborarea unei documentații tehnice cu privire la lucrarea solicitată.

## CARE ESTE URMĂTORUL PAS?

După obținerea Certificatului de Urbanism de către Apa Nova, veți fi anunțat de către un consultant pentru a continua procesul de branșare/racordare în vederea trecerii la următorul pas, cel de obținere a avizelor stipulate în Certificatul de Urbanism.



În cazul în care instituțiile publice menționate mai sus consideră că nu sunt îndeplinite condițiile eliberării unui Certificat de Urbanism, acestea vor emite un document în acest sens, caz în care următorul pas este obținerea avizelor necesare eliberării Acordului/Autorizației administratorului de drum stipulate în HCGMB 275/2020, Anexa 7.



**Notă:** În cazul în care lucrarea afectează atât domeniul public cât și cel privat, este necesară obținerea unui Certificat de Urbanism.

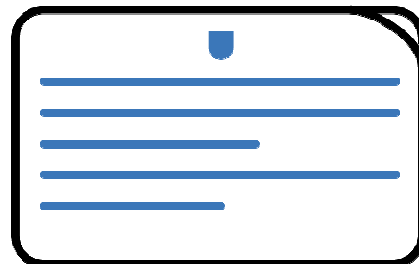


## 3.2 Obținerea avizelor solicitate în Certificatul de Urbanism sau necesare pentru obținerea Autorizației de Construire/ Acordului/ Autorizației administratorului de drum

### CE SUNT ACESTE AVIZE ȘI DE CE SUNT ELE IMPORTANTE?

Avizele necesare execuției lucrărilor sunt avizele solicitate în Certificatul de Urbanism pentru obținerea Autorizației de Construire sau cele solicitate de către instituțiile publice în vederea eliberării Acordului/ Autorizației administratorului drumului, conform HCGMB 275/2020, Anexa 7.

Fără aceste documente, nu se poate interveni pentru execuția lucrării, conform legislației în vigoare. Nerespectarea constrângerilor din Certificatul de Urbanism și din avize pot atrage după sine contravenții.



### CUM SE OBȚIN ACESTE AVIZE?

Există două opțiuni pentru obținerea avizelor solicitate în Certificatul de Urbanism sau necesare pentru obținerea Autorizației de Construire/Acordului/ Autorizației administratorului de drum. Acestea pot fi obținute de către:

- **Dumneavoastră sau**
- **Apa Nova, contra cost.**



## CINE LE POATE OBȚINE?

Indiferent de opțiunea aleasă, avizele, Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum se vor emite pe numele Apa Nova.



## DUMNEAVOASTRĂ

În cazul în care optați să vă ocupați dumneavoastră de obținerea avizelor necesare eliberării Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum:



**Notă:** Conform HCGMB 820/2018 art. 39, pct. 1 se impune obținerea avizelor și autorizațiilor în numele operatorului (Apa Nova). Astfel, este necesar ca beneficiarul lucrărilor să solicite în scris eliberarea unei împuterniciri speciale în acest sens în cazul în care optați pentru obținerea documentelor de către dumneavoastră.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că este necesar ca împuternicirea să fie depusă ulterior la instituțiile emitente pentru a obține avizele.



**Notă:** Îterăm rugămintea să aveți în vedere că modul de eliberare a acestor documente poate fi modificat oricând de către instituțiile publice sau private, motiv pentru care vă recomandăm să vă informați în prealabil la sediul acestor instituții sau online.

### IMPORTANT!

Vă rugăm ca în această situație să ne informați cu privire la data depunerii documentației pentru primul aviz și să ne transmiteți avizele în original după obținerea ultimului aviz.

## APA NOVA, CONTRA COST

În cazul în care optați pentru obținerea avizelor necesare emiterii Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum de către noi, contra cost, vă invităm să solicitați acest lucru astfel:

Ne transmiteți solicitarea dumneavoastră pe e-mail, după care veți primi un mesaj cu **Fișa de calcul și comandă Avize** pe care găsiți opțiunile dumneavoastră bifate și prețul aferent prestării serviciului.



Dacă vă prezentați fizic la Centrul de Relații Clienți, completați împreună cu consultantul alocat **Fișa de calcul și comandă Avize**. În baza semnăturii dumneavoastră pe această fișă, se va emite factura pentru prestarea serviciului, care poate fi achitată pe loc.

În vederea obținerii avizelor este necesară elaborarea în prealabil a documentației avize prevăzute în Certificatul de Urbanism/conform HCGMB nr. 275/2020 - Anexa 7, ce va fi depusă la instituțiile emitente. În cazul în care nu ați specificat această opțiune, o puteți face și acum.

## CÂT DUREAZĂ OBȚINEREA ACESTOR AVIZE?

Avizele se eliberează de către instituția emitentă în termenele legale în vigoare la data solicitării acestuia. De asemenea, termenul de obținere poate varia și în funcție de constrângerile administrative sau legale din momentul depunerii.

## CÂT COSTĂ OBȚINEREA AVIZELOR?

### TARIFE prestare servicii (cu TVA)

Eliberare avize în vederea obținerii Autorizației de Construire/Acordul Administratorului de Drum * (*) (tarif standard pentru 7 avize - exclusiv taxe aferente)	1.547 lei
Taxe avize percepute de emitenți* (*)	Conform site instituție emitentă
Elaborarea documentației necesare obținerii avizelor*	297,50 lei

\*Opțional Apa Nova

(\*) Tariful se aplică pentru pachetul standard de 7 avize cuprinse în HCGMB 275/2020 - Anexa 7. În cazul în care instituțiile emitente solicită obținerea de avize în plus față de cele cuprinse în HCGMB 275/2020 - Anexa 7, acestea vor fi facturate ulterior.

## CARE ESTE URMĂTORUL PAS?



În această etapă, este necesar să decideți cu cine doriți execuția lucrării de branșare/racordare la rețelele publice apă-canal. În funcție de alegerea dumneavoastră, se va încheia un contract bipartit (Apa Nova – client) sau tripartit (Apa Nova – client – constructor terț).

Dacă veți opta ca execuția lucrării să fie realizată cu un constructor ales de dumneavoastră, următoarele avize necesare în vederea execuției lucrării se vor obține exclusiv de către dumneavoastră/constructorul desemnat, în baza împuternicirii emise de Apa Nova. După obținerea acestora, se poate trece direct la **Etapa 4 - Varianta B**, anume încheierea contractului de execuție tripartit.

Vă rugăm ca în această situație să ne informați cu privire la data depunerii documentației pentru primul aviz și să ne transmiteți avizele în original după obținerea ultimului aviz necesar emiterii Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum, **deoarece există posibilitatea ca avizele obținute să conțină condiționări care pot conduce la modificarea soluției tehnice din Proiect.**



**Notă:** În vederea obținerii avizelor este necesară elaborarea în prealabil a documentației prevăzute în Certificatul de Urbanism/conform HCGMB nr. 275/2020 - Anexa 7, ce va fi depusă la instituțiile emitente.

După obținerea acestor avize și încheierea contractului de execuție, este necesară obținerea Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum.



### **IMPORTANT!**

Se poate trece la etapa următoare doar după obținerea avizelor necesare obținerii Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum și după îndeplinirea tuturor condițiilor stipulate în aceste documente.

# ETAPA 4

## Încheierea contractului de execuție și execuția lucrării

### 4.1 Obținerea Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum

### 4.2 Execuția lucrării

## CE ESTE CONTRACTUL DE EXECUȚIEȘI DE CE ESTE IMPORTANT?

Contractul de execuție este documentul care atestă din punct de vedere juridic, tehnic și financiar, acordul părților de execuție a lucrării.



## CUM SE ÎNCHEIE CONTRACTUL?

După ce au fost obținute avizele solicitate în Certificatul de Urbanism sau cele necesare pentru obținerea Acordului/Autorizației administratorului de drum și s-au îndeplinit condițiile din acestea, se poate desfășura Etapa 4. Componentele Etapei 4 se succed diferit în funcție de opțiunile dumneavoastră privind desemnarea constructorului.

Pentru încheierea Contractului de execuție este necesară decizia dumneavoastră privind constructorul care va executa lucrarea propriu-zisă descrisă în Proiectul Tehnic și obținerea unei Oferte comerciale de execuție din partea constructorului ales, ce va fi însoțită de un grafic de execuție.

Astfel, este necesar să completați **solicitarea de încheiere contract**, în care să bifați opțiunea dumneavoastră în vederea demarării procedurii de execuție.

Solicitarea completată și semnată va fi transmisă către Centrul de Relații Clienți fizic sau prin e-mail. În cazul în care optați pentru un constructor terț, este necesar să atașați solicitării Oferta Comercială de execuție din partea acestuia și documentele conform listei cerințelor minime de îndeplinit de către un constructor în vederea execuției lucrării, pe care o regăsiți pe site-ul nostru, în secțiunea Formulare și Documente.

În funcție de opțiunile dumneavoastră, veți primi **Fișa de calcul și comandă Execuție** completată cu opțiunile alese de dumneavoastră și suma aferentă prestării serviciilor.



**Notă:** *Oferta din partea constructorului este necesar să fie detaliată conform devizului estimativ din cadrul Proiectului emis în prealabil.*

## CARE SUNT OPȚIUNILE?

### Varianta A Execuție lucrare cu Apa Nova

În situația în care doriți ca lucrările detaliate în proiectul tehnic să fie executate cu specialiștii noștri, vom parcurge următoarele etape:

#### 1. Încheiem un contract bipartit Apa Nova - dumneavoastră, în calitate de Solicitant.

Pentru semnarea contractului, este necesar să vă prezentați fizic la Centrul de Relații Clienți.



**Notă:** În cazul în care doriți să vă reprezintă o altă persoană, este necesară o împuternicire/procură notarială.

#### 2. Achitați avansul de 15% din valoarea ofertei comerciale de lucrări emisă de către Apa Nova.

Factura se va emite pe loc de către un consultant, la semnarea contractului. Aceasta poate fi achitată la casieria din cadrul Centrului de Relații Clienți sau prin oricare dintre modalitățile de plată menționate pe factură.

În cazul execuției cu Apa Nova, beneficiați de reducerea contravalorii managementului de proiect, în cuantum de 476 lei (cu TVA).



#### 3. Obținem Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum.

Avizele necesare pentru eliberarea Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum (conform HCGMB 275/2020, Anexa 7) au fost obținute în Etapa 3. Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum se va obține de către Apa Nova, contra cost, prin completarea și semnarea de către dumneavoastră a **Fișei de calcul și comandă Execuție**.

Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum va fi eliberat/eliberată în numele Apa Nova. Contractul de execuție și avizele obținute se vor depune la instituțiile emitente în vederea eliberării Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum.

Pot exista cazuri în care instituțiile emitente solicită documente în plus față de cele din HCGMB 275/2020 - Anexa 7 sau față de cele cuprinse în Certificatul de Urbanism.

#### 4. Emitem Ordinul de Începere a Lucrărilor (OIL)

După obținerea Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației Administratorului de drum, specialiștii noștri vor emite Ordinul de Începere a Lucrărilor.

În termen de 5 zile de la data intrării în posesia Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației Administratorului de drum, noi vom emite OIL.

## 5. Execuția lucrării conform proiectului tehnic de către Apa Nova

Înainte de demararea propriu-zisă a lucrărilor, mai este necesar să obținem Avizul de Predare Amplasament și Avizul Poliției Rutiere. Tariful pentru obținerea acestor documente și taxele aferente acestora sunt incluse în Oferta comercială pentru execuția lucrării de către Apa Nova.

După obținerea Avizului de Predare Amplasament și a Avizului Poliției Rutiere, noi vom executa lucrarea propriu-zisă de branșare și/sau racordare la rețelele publice, conform proiectului tehnic. În cazul în care vor exista diferențe în teren față de cele prevăzute inițial care conduc la schimbarea soluției din Proiect, vom emite o Dispoziție de Șantier. Este posibil ca schimbarea soluției din teren (ca urmare a diferențelor dintre Proiect și teren) să conducă la diferențe de preț față de Oferta Comercială inițială.



## 6. Montarea contorului

După execuția propriu-zisă a lucrărilor de branșare și/sau racordare la rețelele publice, un reprezentant Apa Nova va lua legătura cu dumneavoastră pentru a programa montarea contorului. Montarea efectivă a contorului se realizează în ziua și intervalul orar stabilit de comun acord.



**Notă:** Acest serviciu va fi cuprins în devizul final al lucrării.

## 7. Recepția la terminarea lucrărilor

După verificarea calitativă și cantitativă a lucrărilor de către dirigințele de șantier alocat lucrării, se realizează recepția la terminarea lucrărilor, în urma căreia se semnează un proces verbal de recepție. Comisia de Recepție este compusă din constructorul care a executat lucrarea, dirigințele de șantier alocat pentru verificarea pe parcursul execuției și solicitantul lucrării.

În acest sens, un reprezentant Apa Nova va lua legătura cu dumneavoastră pentru programarea întrunirii Comisiei de Recepție și semnarea procesului verbal.

Ulterior recepției se va întocmi situația finală de lucrări ce va sta la baza emiterii facturii post execuție, care va ține cont de sumele achitate anterior.

## CÂT COSTĂ EXECUȚIA LUCRĂRILOR CU APA NOVA?

### TARIFE pentru execuția lucrării cu Apa Nova (cu TVA)

Avans contracte execuție branșamente, racorduri	15% din valoarea Ofertei Comerciale
Pregătire documentație și obținere Autorizație de Construire/Acordul/Autorizația administratorului drumului pentru branșament <b>sau</b> racord (exclusiv taxe aferente)	357 lei
Pregătire documentație și obținere Autorizație de Construire/Acordul/Autorizația administratorului drumului pentru branșament <b>și</b> racord (exclusiv taxe aferente)	476 lei
Taxe ISC + taxe avize execuție	incluse în Oferta Comercială
Execuția lucrării	conform Ofertă Comercială (diferența între valoarea finală a lucrării și avansul încasat de 15% din valoarea ofertei comerciale)
Reducere Management proiect (consultanță tehnică, supervizare, asistență tehnică, dirigenție, recepție) pentru branșamente/racorduri executate de Apa Nova sau de terți, exclusiv taxe aferente	476 lei
Montarea contorului – în funcție de dimensiunea acestuia (Dn 15 ÷ 100)	744,94 ÷ 7.477,96 lei





## Varianta B

### Execuție lucrare cu constructor ales de dumneavoastră



În situația în care doriți ca lucrările detaliate în proiectul tehnic să fie executate de către un alt constructor (terț), diferit de Apa Nova, va fi necesar să parcurgeți următoarele etape:

#### 1. Desemnarea constructorului terț

Comunicați în scris (scrisoare/e-mail) către Apa Nova opțiunea dumneavoastră privind constructorul desemnat (completând solicitarea de încheiere contract de execuție), la care adăugați:

- oferta din partea constructorului, detaliată conform devizului estimativ din Proiect;
- graficul de execuție a lucrării din partea constructorului;
- documentele care atestă îndeplinirea condițiilor minime de execuție de către constructor.



*Lista cerințelor minime de îndeplinit de către constructori pentru execuția lucrărilor de branșare/racordare la rețelele publice de apă și de canalizare o regăsiți și pe site-ul nostru, în secțiunea **Formulare și Documente**.*

#### 2. Verificarea îndeplinirii condițiilor minime de către Constructorul ales

Apa Nova verifică și atestă eligibilitatea Constructorului, în maxim 5 zile, după care veți fi informat în scris în legătură cu decizia luată.

Pentru o desfășurare cât mai rapidă a procesului, vă rugăm să aveți în vedere ordonarea documentelor în ordinea solicitată și adăugarea unui OPIS.

#### 3. Încheierea contractului de execuție tripartit

În situația în care constructorul desemnat îndeplinește condițiile minime, se încheie contractul de execuție tripartit între Apa Nova (în calitate de Operator), dumneavoastră (în calitate de Solicitant) și constructor (în calitate de Executant al lucrării).

Pentru semnarea contractului este necesar să vă prezentați la Centrul de Relații Clienți. Oferta comercială și graficul de execuție din partea constructorului sunt necesare în această etapă pentru încheierea contractului. Acestea stipulează valoarea contractului și timpul de execuție.

În această situație, valoarea contractului nu va conține montarea contorului. Acest serviciu va fi facturat separat către Solicitant în momentul programării montajului.

#### 4. Achitați un avans de 30% din valoarea ofertei Constructorului desemnat de dumneavoastră pentru realizarea lucrării, menționată la punctul 1.



## 5. Obținerea Autorizației de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum

În această situație, avizele necesare pentru Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum (conform HCGMB 275/2020, Anexa 7) au fost obținute în **Etapa 3** de către dumneavoastră.

Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum va fi obținut/ă de către dumneavoastră, în baza împuternicirii obținute.

În baza contractului de execuție, a avizelor pe care le-ați obținut și a împuternicirii solicitate, veți depune documentele la instituțiile emitente în vederea eliberării Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum.



▶▶ *Autorizația de Construire/Acordul/Autorizația administratorului de drum va fi eliberat în numele Apa Nova.*

## 6. Emiterea Ordinului de Începere a Lucrărilor (OIL)

După obținerea Autorizației de Construire/Acordului/Autorizației administratorului de drum, Apa Nova va emite Ordinul de Începere a Lucrărilor.

Astfel, este necesar să transmiteți documentul la Apa Nova fizic în vederea emiterii OIL, ce va fi eliberat în termen de maxim 5 zile de la data intrării în posesia documentelor.

## 7. Execuția lucrării de către Constructor conform proiectului tehnic

Înainte de demararea lucrărilor, este necesară obținerea de către Constructor a Avizului de Predare Amplasament și a Avizului Poliției Rutiere. După obținerea acestor documente, Constructorul transmite către Apa Nova documentele obținute și execută lucrarea propriu-zisă de branșare și/sau racordare la rețelele publice, conform proiectului tehnic.



Specialiștii noștri vor acorda asistență tehnică pe tot parcursul execuției lucrărilor, incluse în managementul de proiect, valoare ce a fost achitată de către dumneavoastră în calitate de Solicitant.

### **IMPORTANT!**

Pentru o bună desfășurare a procesului este important ca Constructorul desemnat de dumneavoastră să anunțe începerea lucrărilor.



În cazul în care vor exista neconcordanțe în execuție față de proiectul tehnic, care pot conduce la deficiențe în utilizarea instalației, Constructorul va primi o scrisoare de neconformitate prin care va fi înștiințat de aspectele din teren. Scrisoarea va fi transmisă spre înștiințare și către dumneavoastră. În acest caz, Apa Nova își rezervă dreptul de a nu avansa la următoarea etapă până la remedierea neconformităților.

În cazul în care vor exista diferențe în teren față de cele prevăzute inițial care conduc la schimbarea soluției din Proiect, vom emite o Dispoziție de Șantier. Este posibil ca schimbarea soluției din teren (ca urmare a diferențelor dintre Proiect și teren) să conducă la diferențe de preț față de Oferta Comercială inițială.

## 8. Montarea contorului

După execuția propriu-zisă a lucrărilor de branșare și/sau racordare la rețelele publice descrise în proiectul tehnic, Constructorul/Beneficiarul va solicita montarea contorului.

Un reprezentant Apa Nova vă va contacta pentru a programa montarea contorului pe branșamentul de apă potabilă. Montarea efectivă a contorului se va realiza de către Apa Nova în ziua și intervalul orar stabilit de comun acord.

Acest serviciu nu este inclus în Oferta Comercială a constructorului desemnat de dumneavoastră, va fi facturat separat de către Apa Nova și achitat de către Solicitant.

## 9. Recepția la terminarea lucrării

După finalizarea lucrărilor propriu-zise descrise în Proiectul Tehnic, Constructorul/Beneficiarul va solicita recepția lucrărilor. Se va efectua verificarea calitativă și cantitativă a lucrărilor de către dirigintele de șantier alocat lucrării, se realizează recepția la terminarea lucrărilor, în urma căreia se semnează un *Proces Verbal de Recepție la Terminarea Lucrărilor*. Comisia de Recepție este compusă din constructorul care a executat lucrarea, dirigintele de șantier alocat pentru verificarea pe parcursul execuției și Solicitantul lucrării.

În acest sens, un reprezentant Apa Nova va lua legătura cu dumneavoastră pentru programarea întrunirii Comisiei de Recepție și semnarea procesului verbal.

Constructorul va elabora și va transmite către Apa Nova Situația de Lucrări ca urmare a execuției. Plata/decontarea lucrărilor se face către Apa Nova în baza contractului de lucrări, conform situațiilor de lucrări emise de către constructor.



Ulterior recepției, se va întocmi situația finală de lucrări ce va sta la baza emiterii facturii post execuție, care va ține cont de sumele achitate anterior.

## CÂT COSTĂ EXECUȚIA LUCRĂRILOR CU UN CONSTRUCTOR TERȚ?

### TARIFE pentru execuția lucrării cu Constructorul terț desemnat de dumneavoastră

Avans contracte execuție branșamente, racorduri	30% din valoarea Ofertei Comerciale a constructorului terț
Taxe ISC + taxe avize execuție	Incluse în Oferta Comercială a constructorului terț
Execuția lucrării	Conform Ofertă Comercială
Decontarea se va face conform situației de lucrări întocmită de către executant, prin intermediul Apa Nova	<b>Constructor terț</b> (diferența între valoarea finală a lucrării și avansul încasat de 30% din valoarea ofertei comerciale)
Management proiect (consultanță tehnică, supervizare, asistență tehnică, dirigenție, recepție) pentru branșamente/racorduri executate de Apa Nova sau de terți, exclusiv taxe aferente	476 lei
Montarea buclei de măsură (echipamentul de monitorizare și măsură - contorul) - în funcție de dimensiune (Dn 15 ÷ 100)	744,94 ÷ 7.477,96 lei

## CÂT DUREAZĂ EXECUȚIA LUCRĂRILOR?

Indiferent de varianta aleasă de dumneavoastră, durata execuției lucrărilor va coincide cu graficul de execuție a lucrărilor ce însoțește Oferta comercială de execuție.



## CARE ESTE URMĂTORUL PAS?

După semnarea Procesului Verbal de Recepție la Terminarea Lucrărilor, inclusiv montarea contorului, se poate face încheierea Contractului de furnizare servicii apă/canalizare.

## ETAPA 5

# Încheierea contractului de furnizare servicii apă/canalizare

Veți primi pe e-mail modelul de contract de furnizare a serviciilor de apă și canalizare. Acesta va trebui semnat și transmis pe e-mail sau direct la Centrul de Relații Clienți.

Darea în funcțiune a noii instalații executate se face după încheierea contractului de furnizare/ prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul cadru aprobat de A.N.R.S.C.



### IMPORTANT!

Executarea lucrărilor de conectare la rețelele publice de apă/canal se realizează respectând în totalitate prevederile legale și cele din avizul tehnic emis de Apa Nova. Încălcarea acestora, atrage sancționarea conform prevederilor legale, inclusiv prin desființarea lucrărilor.

Avizul/Proiectul/orice tip de document se eliberează numai solicitantului sau unui împuternicit al acestuia, cu prezentarea documentului eliberat în acest scop și a cărții de identitate.

Planurile cadastrale se obțin de la Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară București din B-dul Expoziției nr. 1A, sector 1.

Diferența de plată a executării lucrărilor se va achita după semnarea recepției, pe baza facturii emise.



Toate prețurile prezentate conțin TVA. Pentru prețuri detaliate/alte oferte Apa Nova, puteți vizita site-ul nostru: [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro)



**Apa ta, responsabilitatea noastră.**

**Apa Nova București**  
Strada Tunari, nr. 60A, clădirea Stefan cel  
Mare, et.6-9Sector 2, București, România  
[www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro)